**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ**

**КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ**

г. Серпухов "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Антарес»** (лицензия на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 95541 от 05 марта 2012 г.), именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице директора Селиванова Евгения Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **физическое лицо:**

*Фамилия:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*Имя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*,

*Отчество:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, именуемое в дальнейшем **«Абонент»,** с другой стороны, в соответствии со ст. 44 Федерального закона «О связи», Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и в соответствии с гражданским законодательством РФ, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при предоставлении услуг связи для целей кабельного вещания, далее по тексту **"услуги связи",** и разработан в соответствии с «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, далее по тексту **«Правила».**

Данный Договор является публичным (ст. 426 ГК РФ) и Договором присоединения (ст. 428 ГК РФ).

1.2. Используемые в настоящем Договоре понятия означают следующее:

**"сеть кабельного телевидения" («СКТВ»)** – сеть электросвязи, используемая Оператором для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания Абоненту;

**"Абонент"** - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания (далее - **"договор")**.

**"абонентская линия"** - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ кабельного вещания (далее - сеть связи кабельного вещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;

**"абонентская распределительная система"** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении, занимаемом Абонентом, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи кабельного вещания;

**"абонентский отвод"** - точка присоединения квартирной кабельной разводки, принадлежащей Абоненту, к кабельной сети Оператора связи на абонентском разветвителе, принадлежащем Оператору, и расположенном на распределительной коробке Оператора связи.

**"вещатель"** - пользователь услугами связи для целей телевизионного вещания, с которым заключен договор и который составляет телепрограммы для их приема неопределенным кругом лиц и на основании лицензии на вещание, распространяет их либо обеспечивает их распространение в полной и неизменной форме.

**"зона обслуживания оператора сети связи кабельного вещания"** - территория, в пределах которой при кабельном вещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телерадиопрограммы;

**"пользовательское (оконечное) оборудование"** - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

**"предоставление Абоненту доступа к сети связи кабельного вещания"** - совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания (далее - Оператор связи), по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи кабельного вещания;

**"техническое обслуживание абонентской линии и сети связи"** - работы по осмотру, тестированию, ремонту и настройке абонентской линии и сети связи, необходимые для обеспечения бесперебойной работы сети связи, абонентской распределительной системы и абонентской линии, необходимые для качественного оказания услуг связи. В связи с этим техническое обслуживание абонентской линии и сети связи является технологически неразрывно связанным с услугами связи и направленным на повышение их потребительской ценности, то есть обязательным и неотделимым при оказании услуг связи;

**"пакет услуг**"- набор ретранслируемых Оператором телеканалов;

**"сигнал телерадиопрограммы"** - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

**"техническая возможность предоставления Абоненту или вещателю доступа к сети связи кабельного вещания"** - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи кабельного вещания, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

**"помещение Абонента"** - квартира, этажный холл с электрощитком, помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме;

**"тарифы"** - документ, которым Оператор устанавливает виды, состав и стоимость услуг связи, оказываемых оператором по настоящему договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту следующие услуги связи для целей кабельного вещания:

- предоставляет Абоненту доступ к СКТВ Оператора на условиях, указанных в настоящем Договоре;

- предоставляет в постоянное пользование абонентскую линию;

- доставляет сигнал телерадиопрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- осуществляет техническое обслуживание абонентской линии и СКТВ, далее по тексту **«услуги связи».**

2.2. Заказанные Абонентом услуги, дата начала их предоставления, технические показатели и нормы услуг связи определяются в заявлении, составляемом при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем, при изменении Абонентом вида услуг, в порядке, определенном настоящим Договором.

2.3. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором услуг зависит от технических особенностей кабельной сети, посредством которой предоставляются услуги связи. Возможность предоставления услуг напрямую связана с необходимостью обеспечения и поддержания рабочего состояния сети, поэтому техническая поддержка сети осуществляется Оператором независимо от видов или количества заказанных Абонентом услуг.

2.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение помещения Абонента в зоне обслуживания Оператора;

- наличие в квартире Абонента исправной абонентской распределительной системы с возможностью ее подключения к кабельной сети Оператора;

- наличие у Абонента необходимого исправного приемного оборудования и аппаратуры;

- согласие Абонента оплачивать оказываемые ему услуги связи для целей телерадиовещания и иные предусмотренные

договором услуги в полном объеме и в определенные договором сроки;

- наличие у Абонента законных прав на помещения, в которых устанавливается оборудование и будут оказываться

услуги связи Оператором;

- согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг по настоящему договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

2.5. Услуги связи для целей кабельного вещания оказываются Оператором на основании лицензии Федеральной службы Российской Федерации по надзору в сфере связи.

2.6. Оператор на основании обращения Абонента может оказывать также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи для целей кабельного вещания, если для этого не требуется отдельной лицензии.

2.7. Информационно-справочное обслуживание осуществляется Оператором бесплатно путем телефонных консультаций по тел. (4967) 75-02-96 в рабочее время на основании обращения Абонента. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг, такими как:

- наличие или отсутствие задолженности по оплате услуг;

- сведения о местах работы с абонентами;

- тарифы на услуги связи для целей кабельного вещания;

- порядок, форма и системы оплаты услуг связи для целей кабельного вещания;

- прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугой;

Также информацию, необходимую для заключения и исполнения договора можно получить непосредственно в офисе Оператора, расположенном по адресу: г. Серпухов, ул. Текстильная, д.2 в рабочие дни.

2.8. В системе информационно-справочного обслуживания Оператор может оказывать платные услуги и самостоятельно определять перечень и время предоставления платных услуг.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

3.1. Для заключения настоящего Договора Абонент подает Оператору заявление, форма которого устанавливается Оператором.

3.2. Оператор регистрирует заявление. Порядок регистрации заявлений о заключении договора устанавливается Оператором.

3.3. Оператор в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления Абоненту доступа к сети связи кабельного вещания. При наличии технической возможности Оператор сообщает в указанный срок Абоненту о предполагаемом сроке заключения договора.

3.4. Оператор вправе отказать Абоненту в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи кабельного вещания.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1.** **Оператор обязуется:**

4.1.1. оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, техническими нормами и правилами, лицензией и настоящим Договором;

4.1.2. оказывать Абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской

распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи до абонентского отвода включительно

(с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента) в течение 3-х рабочих дней с момента

поступления обращения.

В случае обнаружения повреждения абонентской линии в помещении абонента, вызванного действиями абонента, устранение повреждения может осуществляться за отдельную плату.

4.1.3. извещать Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания и техническую поддержку СКТВ не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

4.1.4. назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи для целей кабельного вещания, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.1.5. доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем.

4.1.6. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в

связи с исполнением настоящего Договора.

**4.2.** **Абонент обязуется:**

4.2.1. вносить плату за услуги связи для целей кабельного вещания, а также ежемесячно оплачивать техническую поддержку сети и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки;

4.2.2. не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

4.2.3. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания услуг кабельного вещания), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, паспортных данных;

4.2.4. иметь исправную абонентскую распределительную систему до абонентского отвода включительно, соответствующую установленным техническим требованиям с возможностью ее подключения к сети связи оператора. Использовать исправное и сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование;

4.2.5. предоставлять работникам оператора доступ к устройствам и средствам связи, абонентской линии и к пользовательскому (оконечному) оборудованию для осмотра и производства работ по ремонту и техническому обслуживанию абонентской линии и сети связи;

4.2.6. предоставлять Оператору право в целях исполнения настоящего договора производить обработку сведений, включая персональные данные абонента, полученных оператором (в том числе путем привлечения расчетно-кассовых центров);

4.2.7. не совершать действий, могущих повлечь нарушение нормальной работы устройств и средств связи Оператора.

**4.3. Абонент имеет право:**

4.3.1. отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия;

4.3.2. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.3.3. требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи, возникших по вине Оператора;

4.3.4. при обнаружении ухудшения качества сигнала телерадиопрограмм лично обратиться в абонентский отдел Оператора по адресу - г.Серпухов, ул. Текстильная, д.2, либо по телефону 75-02-96 с 9-00 до 17-00 ежедневно в рабочие дни и оформить заявку на устранение неисправностей в работе СКТВ (в нерабочее время по указанному телефону с записью на автоответчик);

4.3.5. в случае расторжения настоящего Договора обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств;

4.3.6. потребовать возврата средств, уплаченных за пользование услугами связи для целей телерадиовещания, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими услугами по вине Оператора (с учетом условий п.4.1.2).

**4.4. Оператор имеет право:**

4.4.1. для проведения профилактических (регламентных) работ на СКТВ допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм ( не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов);

4.4.2. отказать Абоненту в доступе к СКТВ в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует установленным техническим требованиям;

4.4.3. при отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, которая может быть произведена Оператором за счет средств Абонента;

4.4.4. в рамках договора оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию абонентской распределительной системы;

4.4.5. приостановить оказание услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей кабельного вещания, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг до устранения нарушений, уведомив об этом абонента. После устранения обстоятельств, повлекших приостановление оказания услуг связи, возобновить оказание услуг связи бесплатно в срок до трех рабочих дней;

4.4.6. в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые услуги связи и техническую поддержку сети.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Абонентом услуг связи и технической поддержки сети по настоящему Договору осуществляется в российских рублях в соответствии с тарифами на оказание услуг связи для целей кабельного вещания и технической поддержки сети.

5.2. Плата за формирование абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования

абонента к сети связи, в случае если это предусмотрено действующими тарифами, взимается Оператором

однократно.

5.3. В случае подключения Абонента (при его желании) к двум и более абонентским отводам, оплата производится за каждый такой отвод отдельно и в полном объеме согласно тарифам.

5.4. Оплата Абонентом услуг связи осуществляется по квитанции организации, осуществляющей расчетно-кассовое обслуживание (РКЦ), либо по абонентской книжке Оператора. Условия оплаты услуг определяются при подаче заявления на подключение к услугам связи.

5.5. Расчетный период за оказанные услуги связи составляет 1 месяц. Оплата Абонентом услуг связи (абонентская плата) производится не позднее 25 дней с даты окончания расчетного периода.

5.6. Квитанцию на оплату услуг связи Абонент получает от уполномоченной на расчетно-кассовое обслуживание организации почтой не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода.

5.7. Указанный в п. 4.3.5. возврат средств производится на основании письменной претензии Абонента

при условии, что начало неисправности услуги было зарегистрировано Абонентом соответствующим

сообщением в абонентский отдел по телефону, факсу, электронной почте и пр. согласно реквизитам, указанным

в настоящем договоре.

5.8. В случае временного отсутствия Абонента и невозможности пользования услугами связи, перерасчет оплаты за услуги связи производится по предварительной письменной заявке Абонента не чаще одного раза в год на срок не более трех месяцев.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и заключается на неопределенный срок.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за исполнение настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и положениями настоящего Договора.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним разрешаются путем переговоров. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок разрешения спора.

Претензии по исполнению настоящего договора предъявляются в письменной форме в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи для целей кабельного вещания или со дня отказа от их оказания. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

7.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, при отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленный срок, стороны вправе предъявить иск в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору.

7.5. Обстоятельствами, исключающими ответственность Оператора за неспособность Абонента пользоваться услугами и (или) причинение Абоненту убытков также являются:

- прерывание трансляции программ организациями-вещателями данных программ, изменение сетки вещания программ; - перерывы в работе оборудования СКТВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий,

влияющих на качество связи;

- появление внешних помех, частоты которых совпадают с частотами распределения телеканалов в СКТВ Оператора и которые не могут быть устранены силами Оператора; - низкое качество сигнала передатчика (спутника) по вине телекомпаний, осуществляющих вещание с телецентра и/или искусственного спутника земли;  
- несанкционированный доступ третьих лиц, либо самого Абонента к абонентской линии связи;  
- проведение Оператором работ по устранению неисправностей или аварий в пределах сроков, предусмотренных п.4.1.2. настоящего договора;  
- нарушение электроснабжения активного оборудования СКТВ, вызванное прекращением подачи электроэнергии;

- экстремальные климатические условия в период выполнения работ не соответствующие требованиям охраны труда и технологии работ и/или требованиям эксплуатации машин, механизмов, оборудования.  
- техническая неисправность или некачественная настройка, а также технические решения, заложенные в принципиальную электрическую схему пользовательского (оконечного) оборудования;

- действия и решения органов управления многоквартирным домом, где размещена СКТВ Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе ограничение доступа сотрудников оператора в дом для проведения ремонта сети и оборудования связи);  
- действия и решения органов власти, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Изменения и дополнения по настоящему Договору совершаются в письменной форме и подписываются сторонами.

9.2. Данный Договор, может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон при условии оплаты оказанных услуг связи Абонентом.

9.3. Абонент вправе, при условии оплаты оказанных услуг связи Оператору, в одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив Оператора в письменной форме за 14 (четырнадцать) дней до даты расторжения Договора.

9.4. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, Правил и требований Федерального закона «О связи».

9.5. Стороны устанавливают, что настоящий Договор расторгается в случае прекращения у Абонента права владения (собственности) или пользования (наем) помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оказание услуг связи для целей кабельного вещания и техническая поддержка сети могут быть приостановлены по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

10.2. В случае оказания услуг связи для целей кабельного вещания с письменного согласия абонента-гражданина в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

С Правилами оказания услуг связи и тарифами Оператора ознакомлен и обязуюсь их соблюдать

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись абонента)

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

**Оператор**: **Абонент:**

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «Антарес», тел. 75-02-96, эл. почта: antar@land.ru | Фамилия |
| ИНН 5043000981, КПП 504301001 | Имя |
| Место нахождения: 142205, г. Серпухов, ул. Текстильная, д.2 | Отчество |
| Банковские реквизиты: ОАО «Сбербанк России» г. Москва | Паспорт: |
| Р/с 40702810940400100201 | Адрес: |
| К/с 3010810400000000225 | Телефоны: |
| БИК 044525225 | Электронная почта: |

ПОДПИСИ СТОРОН:

**Оператор**: **Абонент:**

Директор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.И. Селиванов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

.